

doi:10.13582/j.cnki.1672-7835.2014.02.028

■ 教育研究

论思想政治教育在公共危机 管理中的功能发挥^①

喻 军^{1,2}, 曾长秋¹

(1. 中南大学 马克思主义学院, 湖南 长沙 410083; 2. 湖南科技大学 法学院, 湖南 湘潭 411201)

摘要:公共危机管理是一项系统的工程,其中思想政治教育作为危机管理系统中的重要内容,其教育功能在危机处置与预警中发挥着独特的作用。从思想政治教育的警示功能、预测功能、导向功能、救治功能入手,对其在公共危机管理中的指导作用和操作实践进行分析和探讨,以期建立危机管理体系中的思想政治教育工作机制。

关键词:思想政治教育;公共危机管理;功能

中图分类号:G41 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-7835(2014)02-0163-06

On the Functions of Ideological and Political Education in Public Crisis Management

YU Jun^{1,2} & ZENG Chang-qi¹

(1. School of Marxism Studies, Central South University, Changsha 410083, China;

2. School of Law, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: Public crisis management is a systematic project, among which the ideological and political education is an important part of crisis management system, and plays a unique role in handling crisis and early warning. Based on the functions of the ideological and political education, i. e. warning function, prediction function, direction function and treatment function, this paper analyzes and discusses its instructional role and operation practice in public crisis management, so as to establish the work mechanism of the ideological and political education in the crisis management system.

Key words: ideological and political education; public crisis management; function

当前我国社会进入到一个危机频发的时代,从2003年的SARS病毒传播,到2013年的H7N9疾病的发生,从2008年的三鹿奶粉事件到2013年的毒羊肉卷事件,从2008年的汶川大地震到2013年的芦山地震,这些公共危机的爆发严重影响社会的正常运行,给国家和人民的生命财产造成了重大的损失,如何实现对公共危机的有效管理考验着我们党的执政能力和执政水平。思想政治工作作为经济工作和其他一切工作的生命线,既是我党的优良传统,又是新形势下处理工作的指导性原则,在危机管理中发

① 收稿日期:2013-07-16

作者简介:喻 军(1973-),男,湖南宁乡人,博士生,副教授,主要从事思想政治教育、法学教育研究。

挥其独特的功能,且对于危机的有效预警和处置有着不可替代的作用。我们立足于思想政治教育的警示功能、预测功能、导向功能、救治功能,对思想政治教育在危机管理中的作用进行分析和探讨,以期建立危机管理体系中的思想政治教育工作机制。

一 发挥思想政治教育的警示功能,建立危机意识培育机制

思想政治教育的警示功能是指对人们错误思想道德亦或不符合社会发展的思想道德的警示,以便为通过思想政治教育使之生成为符合社会发展的正确的思想道德确定努力的方向。公共危机的发生无疑对人们思想和行为会产生重要的影响,事先对此予以思想上的警示和预防,对于促进公民危机意识的养成,并能科学认识危机和积极应对社会危机,达到预防和控制危机、维护社会稳定具有重要的意义。

目前危机意识的培育机制在我国还没有建立起来,人们对于把危机预警与处置教育作为思想政治教育的内容还缺乏足够的重视。体现在人们对于危机管理漠不关心,国家层面的危机管理法律制度缺失,危机教育没有确立其应有的地位。我们认为对危机进行预警和处置的基础是对公众进行危机意识的培育,着力点在于建立危机意识培育机制。

(一) 将危机认识感知教育纳入思想政治理论教育

人的思想品德形成从对外界事物的感知开始,反映了社会存在决定社会意识的关系,马克思说:“意识在任何时候都只能是被意识到了的社会存在,而人们存在就是他们的现实生活过程。”^{[1]72}对危机的认识和感知来源于人们对危机的亲身体会及设身处地的感同身受,从而形成对危机最直观的认识。然而,不是所有的思想道德形成都是依赖于经验的感知,更多的来自于对他人和社会经验的总结以及对社会思想道德标准的预设。正如公共危机的发生具有不确定性、地域性等特点,不一定波及所有的人群,而对公共危机管理的教育却应是全民的,个人对危机的认知不可能都来自于生活实践,所以危机的认识和感知教育更多的是从理论层面入手,应就危机的发生样态、危机的影响、危机的防护,危机的处置规律、危机下的社会公德、法律知识等内容开展教育。在危机认知教育中,用正确的、科学的危机管理理论对公众进行教育,使之形成对危机的理性认识,在危机发生前具备充分的危机认知意识。

(二) 将危机防范技能教育纳入思想政治实践教学

危机管理理论教育只是树立人们对危机的抽象理念和一般的认知意识,正如思想政治教育的最终目标是回归现实生活一样,危机意识培育的最终目的,也是从理论回到实际,将人们所接受的危机管理教育内容外化为具体的行动,于个体而言,就是将所学危机防范的技能运用于实践之中。针对不同的公共危机类型,开展防范技能的实践教学至关重要。对于人为因素造成的公共危机,应重在培养公众对危机产生的背景、原因和实际情况进行理性的分析,锻炼其抗干扰能力,采取自我调节情绪、自我心理疏导和自觉践行社会主义道德法律的方法和技能,防止紧急情况下的盲信盲从,惊慌失措,以达到人心稳定、社会稳定的目的;对于自然灾害所造成的公共危机,如地震、洪水、雪灾等,除了做好安定人心的工作外,还应当通过实践教学让公众了解和掌握基本的危机防范技能。有调查表明,“国内被访者中84%称从未经历危机现场的自救、互救,更不用谈引导、帮助人群摆脱困境”^[2]。因此,加强防护技能的实践训练是思想政治实践教学的重点内容,可以从心理上到行动上使公共危机带来的负面影响最小化。

二 发挥思想政治教育的预测功能,建立危机信息收集与反馈机制

思想政治教育的预测功能是指通过对人们事先掌握的信息进行分析和判断,对未来不确定的或未知的情况作出设想和判断,以指导思想政治教育的方向和行动。思想政治教育的预测功能有利于提高思想政治教育的针对性和时效性,为提前预防和争取主动提供保证。思想预测的前提是信息的收集,关

键是对信息的分析和判断。在公共危机预警与处置中,信息的获取至关重要,通过对相关信息的分析和处理,形成快速反应系统进行信息反馈,能够为危机预防和处置提供基础支撑。当前社会信息高度发达,对于各种信息的甄别尤为重要,凡与公共危机相关的信息,应及时、准确、全面地进行归纳和整理,为危机的事前预防、事中处置、事后抚慰提供决策依据。因此,思想政治教育的预测功能不仅是指公共危机发生前的预测,它贯穿于整个危机事件的处理之中。

(一) 建立危机信息收集机制,提供危机预防处置信息条件

完善的信息收集是实现危机预测的核心,思想政治教育中危机信息的收集包括危机产生本身信息的收集和人们对危机反应的信息收集。前者是指对危机发生的种种表现及其潜在可能信息的收集,如地震中关于地震发生的时间、强度、范围等信息收集,人为因素的公共危机中可能引发危机的社会现象、人们的行为等危机信息的收集;后者的信息收集是指人们对于可能发生或是已经发生的危机的思想变化、心理变化和行为习惯信息的收集。如发生 H7N9 流感危机后,人们的防范意识、应对措施等信息的收集。思想政治教育于危机管理信息的收集侧重于后者。上述信息收集的目的在于为危机管理提供信息准备,为危机处置决策提供参考依据。思想政治教育在危机预警处置中的信息收集的主要内容是:首先,危机可能或已经发生的对象及范围信息。危机的发生具有偶然性,但其中存在着必然性,对于自然现象引发的危机,其对象、地域往往可以提前预知,做好防范,因此对此危机的发生重要的是做好相关的检测和预防信息的收集,对于人为因素导致的危机,应就公众对社会问题的不满和易引发的冲突等信息进行收集,以及对重点人群和重要事件可能引发的公共危机信息的收集。其次,危机可能或已经发生中人们的思想行为表现信息。危机发生前和危机发生后人们的思想和行为表现是危机预警和处置的现实依据,对这部分信息的收集直接决定了应对危机缩影采取的方式和方法。最后,已经或将要采取的应对策略信息。危机的应对策略信息是公共危机管理中思想政治教育必须掌握的信息,通过对此信息的把握,有利于了解危机的预警和处置情况、实施效果等,为运用思想政治教育方法将人们的思想回复到危机发生前的状态做好准备。思想政治教育者应利用网络监测、问卷调查、座谈、观察等多种方法来收集危机信息,及早发现问题,为防控危机提供信息来源。

(二) 建立危机信息反馈机制,调整危机预警处置方法策略

思想政治教育的信息反馈是指教育对象给教育者做出反应信息传递的过程,也是思想政治教育者收集实施教育后的反应信息的过程。通过信息反馈可以了解思想政治教育的实施效果,取得的成效和存在的问题,以便进一步掌握教育对象的思想动态,采取下一步思想政治教育措施。在公共危机管理中,运用思想政治教育的信息反馈方法可以及时掌握人们的思想在非常态的状况下的慌乱、波动、失衡等问题以及在实施思想政治教育后的动态变化情况。在危机管理中的思想信息反馈可以监测危机预警处置措施的执行,以利修正、调节或追踪决策。思想政治教育能够为危机信息的反馈提供科学的方法,危机信息的动态性、复杂性、多元性需要运用思想政治教育的信息分析和反馈的方法,按照一定的要求和标准认真研究反馈信息,进行筛选,准确把握思想动向及其产生原因,从而及时对危机处置进行调节。在危机信息反馈机制建立中应从以下方面进行:一是明确信息反馈的内容。危机发生情况下人们的思想变化及采取处置措施后人们思想的变化即思想政治教育在危机处置中的效果是信息反馈的重要内容。该部分信息应该有一定量的要求,对于有利于达到思想政治教育目的的信息应该全面、充分,对于负面信息应具有代表性;该部分信息还应有质的要求,除了要准确、及时之外,重要的是能够反应实情,透析本质。二是建立信息反馈的渠道。要建立多方位的信息反馈渠道,以利于信息的全面收集,如通过专兼职思想政治教育工作者收集,通过建立网络平台进行收集等。三是及时调整危机预警处置的策略。针对所反馈的信息,查找危机管理中思想政治教育的成果和不足,对围绕危机管理的目标,采取相应措

施,以增强思想政治教育的效果。

三 发挥思想政治教育的导向功能,建立危机处置应急机制

思想政治教育的导向功能是指通过思想政治教育活动对人们的思想、行为进行引导,以纠正思想行为偏向,达到符合个人和社会发展道德要求的功能。导向功能主要有理想信念导向、奋斗目标导向和行为规范导向。危机管理中思想政治教育的导向功能主要是引导人们树立处置危机、战胜危机的坚定信念和信心,在危机到来时遵守国家法律和社会道德以及危机处置规则,使人们平稳地度过危机,回复到社会正常的生活秩序上来。危机管理中思想政治教育的导向功能依靠思想政治教育工作者和全社会的积极参与,并以思想政治教育方式方法为手段,以危机处置目标为中心来实现。

危机处置的应急机制除了建立专门的危机处置机构,准备充分的物质条件,积极采取行动化解危机等硬件环境以外,要发挥思想政治教育的导向功能,实现危机处置的软环境即危机处置中的思想政治教育实施环境的平稳与协调,建立应对危机处置的软环境应急机制至关重要,该机制的建立应以社会力量动员为重点。

(一) 发挥政府部门主导作用,建立危机处置信息的及时公布机制

危机发生会造成社会或者局部的失衡甚至造成一定程度的混乱,在此情况下政府是最可信赖的危机处置主体和危机信息发布主体,思想政治教育工作作为党和政府保持社会稳定发展、凝聚人心、团结力量的重要手段和工具,在处置危机中的决心、能力和态度直接影响人们对危机处置的信心和行动。危机发生后,全社会都要求对危机主管部门所采取的解决危机的措施、效果进行全面的了解,对于危机发生的原因、造成的影响、人员财产的损失状况等,主管部门也有义务对公众作出全面的介绍和解释工作。主管部门作为政府的代表应具有极强的公信力,为了实现政府在危机处置中的主导作用,除了从硬件上采取危机处置行动之外,重要的是将危机处置信息客观、全面的向社会公布,保障公民知情权的实现,从而确立公众对政府的信任,实现政府在危机处置中的主导性地位和“主心骨”作用。政府应建立危机处置信息的定期或者不定期跟踪发布机制,设置专门机构,配备专职人员做好信息发布工作,做到信息发布的及时、准确、全面^[3]。一方面,可以主导人们对于危机事件的思想认识,另一方面,可以澄清不实报道,将人们的思想认识引导到正确的轨道上来。思想政治教育的导向功能就是要将人们对危机处置的思想和行动导向政府对危机处置的全局工作之中,进一步维护政府负责任、有能力、可信任的形象,促使公众积极行动起来,与政府紧密配合,攻克危机。

(二) 发挥媒体导向作用,建立危机处置的正确舆论引导机制

新的传播媒介在社会发展中起着越来越重要的作用,在思想政治教育中运用媒体平台达到理想的教育效果已经成为人们的共识。从传统的广播、电视、报纸到网络,再到微博,人们获取信息的渠道更加丰富、方便、快捷,舆论作用的发挥影响到社会生活的各个层面,其正负功能也同时并存。在危机处置中,各种信息经过媒体的传播满足了人们对信息的需求,但是一些媒体责任意识淡薄,在危机报道中缺乏冷静和理性,将不实信息甚至谣言进行传播,使危机处置的软环境变得极为复杂。这就需要公共危机管理部门在建立危机处置信息发布机制的同时与媒体进行沟通与合作,通过多种途径做好信息的发布和舆论的引导工作。一是强化媒体责任意识。媒体在危机处置中应承担起监测危机处置、塑造公众价值观、强化公众道德意识、引导危机有效化解的责任,营造危机处置的有利舆论环境,为危机有效处置提供舆论支持;二是抢占主流媒体阵地。由于民众对于危机的一无所知或者知之甚少很容易受到虚假信息的蛊惑和欺骗,公共危机管理部门应通过公信力强的主流媒体将真实的信息传递给公众,发挥思想政治教育舆论导向作用,确保主流导向的聚合,力争公众对政府的危机处置工作的理解和支持;三是积

极回应公众质疑。危机的处置过程是一个信息不断更新的过程,由于多渠道的信息获取途径,信息之间往往产生不对称甚至相互冲突,从而引发公众的质疑,此时危机管理部门应通过媒体及时发布权威信息,增强政府工作的透明化,澄清事实,做好解释,对公众质疑予以答复。

(三) 开展及时有效的社会动员,建立危机处置的公众理性参与机制

“社会的有效参与事实上已经是应对危机不可或缺的基本环节,从而使社会与政府之间的关系成为化解社会危机的一个重要环节。”^[4]思想政治工作者在危机发生后,应进行广泛深入的社会动员,使人们参与到危机处置过程之中。一方面做好危机发生区域的社会动员,树立在党和政府的领导下克服危机的信心,避免盲动和恐慌,通过正确的危机处置措施,使生活恢复到正常的状态之下;另一方面,做好危机发生区域外人们的思想动员,使之密切关注危机事态的发展,听从党和政府的号召,为处置危机营造良好的外围环境^[5]。在危机处置中,公众的规则意识和行为的有序性是化解危机的一种素质条件,在危机到来时的紧急状态下,无数个体自身的行为取向在总体上会对危机治理的有效程度产生重大影响。如果人们在危机反应行为的取向、选择过程中带有随意性,就会扰乱危机治理中的社会秩序并破坏危机治理的目标取向,因此通过思想政治教育引导人们理性的参与危机处置具有重要的意义。建立公众理性参与机制首先要树立公众的参与意识,其次要树立公众的法治意识。危机处理中的法治意识是建立在对危机处置法律知识的学习基础上,我国2007年11月1日施行的《中华人民共和国突发事件应对法》是危机处置的指导性法律,规定了包括应急处置与救援在内的危机处置规范,为实现依法应对危机提供了法律依据。公众树立良好的法治意识能在面对公共危机时临危不乱,做到普通民众在危机处置中准确定位,正确履行义务,不偏听盲动;最后要树立公众的公德意识。社会公德是公共生活中应当遵守的行为准则,在危机管理中由于出现的社会生活的无序、不正常状态,更需要社会公德的维持。危机处置中的社会公德的首要内容是配合与支持危机管理部门的布局 and 安排开展危机管理工作。

四 发挥思想政治教育的救治功能,建立危机心理干预机制

思想政治教育的危机心理救治功能是指危机爆发后,通过引导认知、危机心理干预、心理调适技能训练等方式来安抚公众心理、进行公众心理救治,引导和帮助民众很好地应对危机^[6]。危机的发生会使民众心理恐慌、精神紧张,情绪不稳定,这些来自心理方面的问题,表现在思想政治教育心理学中就是认知心理的不确定、情绪情感的阻滞。也就是由于危机的爆发,民众思想准备不充分,对突如其来的状况以常态化的心理认知已经无法应对危机所引发的心理问题,同时由于情绪低沉、焦急暴躁无法正确面对危机心理救治的内容而产生认知偏差,阻碍和破坏心理救治的效果。运用思想政治教育心理救治功能,建立危机心理干预机制主要从以下方面着手:

(一) 实现认知心理重构,建立危机心理事先干预机制

实现对危机的科学认知,是实现危机心理干预的基础。人们的认知分为自然认知和社会认知,自然认知是指对于认知系统内部的信息加工,认知的对象是物,是一种单项认知;社会认知是指个体在社会环境中对自我、他人或群体的心理和行为进行感知、判断、评价、推断和解释以作进一步反应的过程^{[5]117}。危机认知除了危机发生的自然因素认知以外,更重要的是对危机的社会认知,无论自然因素还是人为因素导致的危机,因其对人类社会产生影响,故人们对于危机的社会认知始终处于主导地位。普遍的社会认知是在社会正常状态下进行,形成人们一般的社会认知。而危机的认知结构应置于危机发生的具体情境之下,更多的卷入个体的非智力因素,但它与一般的社会认知难以取得认知目标的一致不同,其认知的目标是确定的,即做好危机发生时的心理准备和应对技巧。危机心理的事先干预主要内容,从理论上层面来说,是用危机发生的类型、现象、影响、处置对人们进行教育,减少危机给人们带来的

无知、恐慌和盲动,做到科学理性的面对危机;从实践层面来说,是用面对危机的处置方法进行教育,通过危机情境的模拟和展示让民众产生身临其境的感受,指导人们掌握危机到来时的自救、互救措施,锻炼危机处置技能,树立应对危机的信心。

(二)完善情绪调节措施,建立危机心理干预机制

完善危机情绪的调控措施,是实现危机心理干预的关键环节。危机的发生对人们心理的影响往往难以准确把握,思想政治教育中关于情绪调控等相关理论为危机情绪的掌握提供了理论依据和方法论的指导。危机的发生表现在人们的情绪状态中为应激的状态,即是出现在紧张状况下的情绪状态,是人对意外的环境刺激做出的适应性反应^{[7][147]}。由此可见,情绪不是单纯的生理唤醒所决定,情绪及其感受的来源在于客观事件的发生。首先,应直面工作对象的情绪,对于危机中产生的恐惧、不安、焦躁等情绪应予以充分的理解,应给工作对象感同身受的印象,获得他们心理上对心理干预的认同;其次,应通过交流、沟通等多种渠道准确把握工作对象的情绪特征,发挥应激状态下的正能量,抑制负面作用的影响,用思想政治教育工作者乐观自信的情绪,激发工作对象积极向上的情绪,激励人们克服困难,实现心理干预的预定目标;最后,应运用解决思想问题与解决实际问题相结合的方法,在做好思想工作的同时解决工作对象的实际困难,巩固心理情绪调控的成果。

(三)做好危机心理抚慰,建立危机心理事后干预机制

做好危机心理抚慰,是建立危机心理干预机制的终极目标。解决和化解危机的目的是使社会生活恢复到正常的状态,并不断向前发展,进行危机心理干预的目的是使人们因危机产生的心理问题得到解决和平复,树立对未来生活的信心。事后抚慰教育是指危机发生后,遵循公众利益至上的原则,通过与关联人的谈心对话、政策安抚和心理诊治等措施,控制和弥补由于危机事件造成的物质利益损失和精神创伤,以帮助关联人平息情绪、慰藉精神、重塑信心、积极面对的教育活动^[8]。这是思想政治教育的传统优势,在危机心理事后干预机制中主要包括两个方面的内容:一是从解决实际生活问题的角度进行心理干预。危机的发生给人们的生活带来不便,甚至经济上造成损失,作为思想政治教育工作者应及时了解情况,将党和政府的关怀带给群众,为他们解决实际困难,树立对社会和 New 生活的信心;二是从心理疏导救治的角度解决心理障碍。危机的发生往往具有偶然性、突发性、短暂性等特点,但是危机对人们心理造成的影响却是长期的,有时甚至是难以修复的。这就需要思想政治教育工作者本着关心人、爱护人的原则坚持长期的心理援助,进行心理修复,使人们从危机的阴影中走出来,重构健康的心理。

参考文献:

- [1] 马克思恩格斯选集(第1卷)[M].北京:人民出版社,1995.
- [2] 沈望舒.社会危机管理的“短板”[J].瞭望,2007(41):50-52.
- [3] 李小敏,胡象明.趋势与对策:公共危机及其管理的混沌哲学解析[J].求索,2013(8):80-83.
- [4] 蔡志强.注重政府与社会在危机中的协调[N].学习时报,2005-12-02(4).
- [5] 黄平.“学校德育使命”的概念界定:逻辑与经验相结合的视角[J].湖北大学学报(哲学社会科学版),2013(5):126-130.
- [6] 杜旭宇.思想政治教育的社会稳定作用[J].探索,2009(2):116-121.
- [7] 胡凯.现代思想政治教育心理学研究[M].长沙:湖南人民出版社,2009.
- [8] 刘新庚,夏可珍.论公共危机管理中思想政治教育的机制创新[J].湖南大学学报(社会科学版),2011(1):125-129.