

智媒时代高校辅导员政治引领力提升的机遇、挑战及应对

胡鹏,禹旭才

(湖南科技大学 马克思主义学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:智媒体已成为当下形塑大学生政治意识与政治行为的关键场域与影响变量,这在客观上推动着高校辅导员的政治引领工作向智能化转型。但智媒体在为辅导员政治引领工作提供时代机遇的同时,亦带来了“智媒素养”的短缺滞后、“无屏障性”的信息传播、“信息茧房”的封闭效应等现实挑战。为此,应完善“全链条”培养模式,提升辅导员政治引领的智媒素养;搭建“网格化”智媒平台,推动辅导员政治引领的精准实施;注重“共情式”话语表达,实现辅导员政治引领的情感共鸣;实施“智能化”风险监测,筑牢辅导员政治引领的安全屏障,以形成智能、高效的政治引领新生态。

关键词:智媒时代;高校辅导员;政治引领力;挑战;对策

中图分类号:G645.1 文献标志码:A 文章编号:1672-7835(2025)04-0088-08

党的十八大以来,习近平总书记多次强调要“加强对广大青年的政治引领,引导广大青年自觉坚持党的领导,听党话、跟党走”^①。他还特别指出,“对青年的政治引领搞不好,总有一天是会出大问题的”^②,“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”^③。这一系列重要论述为智媒时代高校创新性开展思想政治教育指明了方向,为科学把握政治引领在高校人才培养、教育强国建设中的地位与方法等提供了根本遵循。“高校辅导员是全学段思政教育的主力军、全场域服务成长的引路人、全链条人才培养的助推者”^④,是对大学生进行政治引领不可或缺的重要力量。在智媒时代悄然来临、教育变革深入发展的背景下,高质量落实新时代高校立德树人根本任务,全面提升高校辅导员政治引领力显得尤为重要和迫切。当前学界关于高校辅导员政治引领力的研究,主要集中在概念界定与主要特点^⑤、根本任务与现实挑战^⑥以及问题诊断与对策建议^⑦等方面。作为智媒体与思想政治教育互构而产生的辅导员政治引领的新形态,该如何抢抓人工智能发展的历史性机遇、如何规避人工智能带来的各类风险挑战,如何推动人工智能赋能高校辅导员政治引领力提升等问题,还有待进一步探讨。本文立足智媒时代这一背景,尝试对高校辅导员政治引领力提升的时代机遇、现实挑战与实践策略等展开讨论,力求进一步增强高校辅导员智媒体应用的思想自觉与行动自觉,为智媒时代高校辅导员队伍建设的创新发展提供参考。

收稿日期:2025-03-16

基金项目:2022年湖南省高校优秀思想政治工作者项目;湖南省社会科学基金项目(SZZX202311);湖南省重点马克思主义学院专项研究重点项目(2022ZDBM06)

作者简介:胡鹏(1978—),男,湖南湘潭人,博士生,讲师,主要从事思想政治教育研究。

①习近平:《论党的青年工作》,中央文献出版社2022年版,第202—203页。

②习近平:《论党的青年工作》,中央文献出版社2022年版,第155页。

③《把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面》,《人民日报》2016年12月9日。

④《教育部举办全国高校辅导员人工智能专题培训班》,http://www.moe.gov.cn/jyb_zzjg/huodong/202505/t20250520_1191356.html。

⑤李祥永,张莉娟:《提升“90后”高校辅导员政治引领力略探》,《学校党建与思想教育》2024年第1期。

⑥杨建义,吴新菊:《新时代高校辅导员政治引领的任务、挑战与提升路径》,《思想理论教育》2020年第4期。

⑦刘健康:《新时代高校辅导员政治引领力提升研究》,东北师范大学博士学位论文,2022年。

一、智媒时代高校辅导员政治引领力提升的时代机遇

习近平总书记指出,“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力,正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式”^①。随着人工智能与大众传媒的深度融合,智媒体已成为形塑大学生政治意识与政治行为的关键场域与影响变量。因此,高校辅导员对大学生的政治引领工作既迎来了新要求新任务,更迎来了新场域、新技术。这为高校辅导员积极探索智媒体与传统思政教育优势的融合,充分利用智媒体创新大学生政治引领模式,进而更好地履行“为党育人、为国育才”的时代使命提供了历史性的机遇。

(一) 智媒体拓展了高校辅导员政治引领的时空域

智媒体基于人工智能、大数据、云计算、物联网、拓展现实技术(XR)、区块链等尖端科技,彻底革新了信息生产与传播机制,以流动化、交互化、全球化的信息传播模式型构出一个万物互联、时空压缩、时时在线的时空域^②,极大地拓宽了高校辅导员政治引领的时域和场域,使全时空相伴“数字一代”成为可能。一是智媒体延展了高校辅导员政治引领的时间范畴。智媒体充分利用移动传播的速度优势,打破了传统思想政治教育在时间上的限制,实现了信息的即时传递和全时覆盖。辅导员可以利用智媒体信息推送全天候、全方位、高效能等优势,将政治教育与思想引导内容即时推送给学生,从而增强政治引领的针对性,实现政治引领的常态化。二是智媒体拓展了辅导员政治引领的空间场域。智媒体传播打破了物理世界与数字世界的隔阂,实现现实和虚拟空间的全方位链接,其“去中介化”特征可以实现沟通无处不在、无缝衔接,使政治引领场域更加宽阔更为宽松。如辅导员不仅可以充分利用线下空间,还可以利用社交媒体、在线教育平台以及移动应用等渠道,发布政治学习资料、时事评论、政策解读等内容,将大学生聚集形成网络圈群,在虚拟社区中与学生进行“感官同步”化的互动和交流,解答学生的疑问,在轻松的氛围中传递正确的政治观念和价值导向。

(二) 智媒体提高了高校辅导员政治引领的精准度

智媒体利用技术手段,深刻改变了网络空间信息的生成、分发和反馈方式,通过数据分析和用户画像等技术手段,可以精准识别用户的需求和兴趣点,实现内容生产供给侧改革,为不同群体或个人动态匹配场景、需求和服务提供了“动力引擎”,呈现“智能、精准、动态、个性、互动”的多元特征^③,有利于提升政治引领的针对性与精准度。一是辅导员可以依托智媒平台进行“精准画像”。辅导员可以依托算法架构和自然语言处理技术,精准捕捉大学生的数字痕迹,根据大学生的习惯偏好、知识图谱和兴趣标签等,对大学生进行精准画像。如可以基于认知图谱将学生划分为不同层级,对基础层学生侧重政治常识的趣味化传播,为发展层学生提供文章的深度解读与思辨性议题,为先锋层学生设计实践调研、理论研讨等进阶内容。通过实施阶梯化内容供给,实现“量体裁衣”式的政治引领内容传播,可以有效提升政治引领的黏性。二是辅导员可以依托智互动进行“精准反馈”。辅导员可以利用智能工具的实时交互功能,通过话题讨论热力图、内容停留时长等动态监测学生的思想动态,及时了解学生的反馈意见,并对政治引领状况进行精准评估,从而及时调整政治引领的内容和方式。智互动的灵活性和适应性使得辅导员的政治引领更加贴近学生的实际需求,能够激发他们的学习兴趣和参与度,进而提升其政治引领的效果。

(三) 智媒体增强了高校辅导员政治引领的凝聚力

智媒体打破了真实世界与虚拟世界的界限,重塑了信息生成与传播机制,使得万物互联、人机共生、

^①《习近平向国际人工智能与教育大会致贺信》,《人民日报》2019年5月17日。

^②林辰:《智媒时代主流意识形态认同的现实挑战与因应策略》,《理论探索》2024年第1期。

^③吴访益,谢东俊:《智媒时代主流意识形态建设:机遇、风险与应对》,《人民论坛·学术前沿》2023年第20期。

虚实融合、智能高效的智媒时代悄然而至,这为高校辅导员凝聚学生政治共识、深化学生政治认同等工作注入了强劲新动能。一是使政治引领格局从科层化走向扁平化,有利于筑牢信任根基。科层化政治引领模式存在层级分明、互动滞后等局限,而智媒体构建了扁平化的引领格局,凭借其全天候、无缝隙的技术支持,为辅导员与学生的信任关系搭建起稳固的数字化桥梁。辅导员能够借助社交媒体、即时通信平台等渠道,与学生建立起非制度化的互动通道。如在短视频平台开展“微党课”直播,以生动活泼的形式传播政治理论;在社群组实时回应学生关注的政治热点,提供“滴灌式”精准指导。同时,通过大数据分析学生在虚拟空间的政治情感表达、政治行为轨迹,辅导员可以动态把握学生的政治思想脉搏。这种政治引领格局的转变,有利于师生关系从“管理与被管理”升级为“陪伴与共成长”,在持续高频的互动中厚植学生政治信任感,提升政治引领的凝聚力。二是使政治引领方式从程式化走向场景化,有利于激发情感共鸣。智媒体借助虚拟现实(VR)、增强现实(AR)与混合现实(MR)等前沿技术,打破了单向、线性传播的局限,为辅导员的政治引领工作创设全方位、多维度、沉浸式的互动场景,使其政治引领工作从“硬宣传”走向“软着陆”,这有利于辅导员将抽象深奥的政治理论转化为学生可感知、可体验的具象化内容,形成“视觉冲击—情感共振—理性认知”的立体作用链条,进而有效激发学生对党和国家相关政策与制度的深层共识与深入认同,提升辅导员政治引领的凝聚力与实效性。

二、智媒时代高校辅导员政治引领力提升的现实挑战

智媒体重构了信息生产、分发与交互的底层逻辑,在塑造辅导员政治引领新生态的同时,也给主流价值观的传播带来了风险挑战。特别是辅导员自身智媒素养的滞后性、网络信息传播的“无屏障性”^①,以及“信息茧房”所带来的封闭效应^②等,在客观上影响着新时代大学生的政治认知深度、政治情感纯度、政治信仰坚定度等,在一定程度上削弱了辅导员政治引领的导向力、影响力与穿透力。

(一)“智媒素养”的短缺滞后,削减了辅导员政治引领的导向力

在人工智能技术加速迭代的时代背景下,高校辅导员与大学生之间的信息传播模式从传统的“固态定向传播”跃升为“数智网络新媒体”的立体化传播格局。在这一转型过程中,辅导员的角色定位也呈现出双重属性:既要坚守“价值守门人”的传统职责,确保主流意识形态的准确传递;又要适应“数字守门人”的时代要求,掌握智能传播的规律与方法。这要求辅导员在坚持政治引领根本方向的同时,不断提升数字素养和智能技术应用能力,实现价值引导与技术赋能的有机统一。然而,部分辅导员的智媒素养仍显不足,在面对算法推荐、生成式AI等新兴技术带来的复杂传播生态时,陷入了“本领恐慌”“底气不足”的困境,产生了政治引领的供需矛盾。一是媒介认知不足,政治引领“精准投放难”。在智能算法、ChatGPT等新技术重构传播生态的背景下,部分辅导员呈现出明显的“技术认知鸿沟”现象,具体表现为:对算法推荐的信息筛选机制、生成式AI的内容生产逻辑等核心技术原理理解模糊;对短视频平台的信息扩散规律、社交媒体的圈层传播特点等新型传播范式把握不足。这种认知缺失导致辅导员在网络舆论引导中陷入“失语”困境,既难以识破算法偏见可能造成的意识形态风险,又无法有效利用智能工具拓展主流价值传播渠道,使得政治引领“精准投放难”。二是信息处理能力有限,政治引领“有效触达难”。面对智媒时代指数级增长的信息流,部分辅导员表现出明显的信息处理能力缺陷,缺乏大数据分析技能,难以从海量网络行为数据中识别学生思想动态的关键信号,也无法对信息进行深入分析和精准解读,智媒平台的正面评论、议题设置、信息有效传播以及舆论引导能力较为薄弱,使得政治引领工作陷入“有效触达难”的困境。三是供需结构失衡,政治引领“深度影响难”。智媒素养滞后直接引发了政

^①余成苗:《新媒体视角下大学生思想政治教育的挑战与应对策略——评〈新媒体视角下大学生思政教育创新探索〉》,《中国教育学刊》2024年第4期。

^②虞鑫,王金鹏:《重新认识“信息茧房”——智媒时代工具理性与价值理性的共生机制研究》,《新闻与写作》2022年第3期。

治引领供需结构失衡:在内容生产上,部分辅导员政治引领的内容缺乏创新和特色,难以吸引“数媒土著”的兴趣和关注;在传播方式上,缺乏算法适配意识,与“网生代”期待的场景化、交互式、个性化传播需求形成鲜明反差;在话语建构上,传统命令式、教导式的话语体系已无法适应学生的多元化成长需求。这种供需矛盾使学生对政治引领的满意度大打折扣,导致辅导员政治引领工作“深度影响难”。

(二)“无屏障性”的信息传播,削弱了辅导员政治引领的感召力

智媒时代的信息传播是一种“时间无屏障”“空间无屏障”“资讯无屏障”的“无屏障性”隐性状态^①。智媒时代,人人都是“麦克风”,信息来源呈现多元化和复杂化特征,各种思潮观点鱼龙混杂、泥沙俱下,难以分辨真伪。特别是一些偏激、片面、错误的社会思潮,利用智媒体的时空无屏障性特点,导致高校大学生的政治认同度打折扣^②。一是西方异质话语的渗透,影响政治引领的主导性。在百年未有之大变局下,“国内外敌对势力是绝不愿看到中国特色社会主义‘风景这边独好’的,必然要想方设法对我们进行渗透、破坏、遏制、颠覆活动”^③。而处于“拔节孕穗”期的高校大学生成为国外敌对势力“颜色革命”的主要对象。部分西方国家借助技术优势裹挟“话语霸权”,“精心包装”普世价值、虚无主义、民粹主义等各种西方错误思潮,别有用心地通过智媒平台进行西方意识形态的政治渗透,企图消解青年的政治情感,解构青年的政治记忆。二是“泛娱乐化”社会思潮的裹挟,影响政治引领的崇高性。“泛娱乐化”是娱乐文化思想的一种异化,亦可称为泛娱乐主义,是一种“缺乏坚实思想内核的‘空心化’思想潮流……以一种弥散甚广的娱乐心态和情绪存在于社会之中”^④的社会思潮。智媒时代的赛博空间为高校大学生构建了一个挣脱现实束缚、尽情释放自我、激发互动共鸣的“泛娱乐化”狂欢王国。简短生动的短视频与沉浸感十足的网络游戏极易使大学生流连于“掌中游乐场”,大学生对娱乐信息产生功能性依赖、精神性沉迷与“屏幕上瘾症”,容易诱发“劣币驱逐良币”的“瓦釜效应”,消解大学生的理性认知,挤占具有崇高性、严肃性与厚重感的政治引领空间,导致政治引领力被弱化。三是网红和“意见领袖”的负面影响,影响政治引领的权威性。一些拥有庞大粉丝群体的网红和“意见领袖”,在资本逐利和流量经济的影响下,凭借其强大的社会动员力、舆论传播力和话语影响力,传播大量庸俗的、猎奇的、非主流的信息内容。有人为了博取眼球、赚取流量,甚至调侃英雄、戏谑权威、解构主流、歪曲历史,使辨别能力弱的大学生排斥主旋律话题和权威话语表达,对大学生的政治认知、政治态度与政治参与行为产生潜移默化的负面影响。

(三)“信息茧房”的封闭效应,减弱了辅导员政治引领的穿透力

“信息茧房”是指公众只注意自己选择的东西和使自己愉悦的东西的通讯领域,久而久之,会将自身桎梏于像蚕茧一样的“茧房”中^⑤。智媒时代,在智能算法和资本的双重作用下,智媒平台能够精准捕捉高校大学生的浏览习惯、兴趣偏好以及价值取向,进行细致的“精准画像”,并据此“投喂”符合其“口味”的娱乐性和通俗性数字信息,极易导致大学生的信息窄化和信息偏食,使得辅导员政治引领面临“进圈难”“破壁难”“共鸣难”三重挑战。一是“定制化”的信息分发使政治引领“进圈难”。智媒平台根据大学生的个性化需求进行信息分发,为大学生定制了个性化的“信息场”。然而,这种个性化的信息分发方式也导致了信息触面的狭窄化、信息结构的单一化与网络联结的圈层化。大学生长期沉溺在“过滤气泡”造成的信息内容“茧房”之中,往往只能接触到与自己兴趣偏好高度相关的信息内容,不利于形成全面、客观的认知体系,也增加了辅导员政治引领的难度。二是“同质化”的信息环境使政治引

^①李霞,陈志勇:《智媒时代思想政治教育叙事的新型样态、现实困境及实践路径》,《华侨大学学报(哲学社会科学版)》2024年第3期。

^②葛佳佳:《智媒时代青年学生网络行为异化的表征与消解》,《河南师范大学学报(哲学社会科学版)》2024年第4期。

^③习近平:《论党的青年工作》,中央文献出版社2022年版,第156页。

^④王娟,刘文雅:《泛娱乐主义的审视与超越》,《思想教育研究》2020年第11期。

^⑤赵庆来:《“信息茧房”:在形成与解构之间》,《青年记者》2021年第20期。

领“破壁难”。智能算法通过持续强化用户偏好,构建起高度同质的信息生态系统。这种“同义反复”的信息接收环境,会产生三个层面的传导效应:在内容层面形成“观点内循环”,相似内容重复强化;在社交层面产生“圈层共振”,群体极化现象加剧;在认知层面导致“思维板结”,表现为观点形成的前置化(未经验证即接受)和立场表达的程式化(简单重复既定话语)。这种传导效应直接影响了政治引领的效果。三是“离散化”的信息价值使政治引领“共鸣难”。算法技术追求“流量”为王,会迎合大学生的兴趣图谱,“投其所好”进行信息的迎合性推送,容易引发“回声室效应”,使大学生对严肃崇高的政治信息缺乏足够的敏感度和关注度。特别是“算法黑箱”带来的暗潮涌动,加剧了信息价值的离散化趋势,不仅会导致大学生的价值导向片面化、主观化,更使得辅导员传播的政治信息被屏蔽隔离在“茧房”之外,难以触及学生的内心,直接导致辅导员政治引领的穿透力大打折扣。

三、智媒时代高校辅导员政治引领力提升的实践策略

“如果我们自己的见识和水平跟不上青年,方法和手段落后于时代,那是难以取得成效的。”^①因此,亟须完善“全链条”培养模式、搭建“网格化”的智媒平台、注重“共情式”话语表达、实施“智能化”风险监测,以打通智媒体与辅导员政治引领深度融合的技术壁垒,推动辅导员政治引领朝智能化、精准化、个性化方向转变,从而提升政治引领的针对性和实效性。

(一)完善“全链条”培养模式,提升辅导员政治引领的智媒素养

“政治路线确定之后,干部就是决定的因素”^②,“如果不抓紧增强本领,久而久之,我们就难以胜任领导改革开放和社会主义现代化建设的繁重任务”^③。高校辅导员是大学生日常思想政治教育的主力军,是大学生政治引领的“神经末梢”,发挥着立德树人的关键作用。随着智媒体的快速崛起与“万物皆媒”时代的到来,“用户渐变、理论+机器生产模式、无边界重构、人机博弈”重塑了辅导员政治引领的工作模式,其引领对象、引领内容和引领手段均发生了适应性改变,传统的工作范畴需进一步拓展与延伸。居伊·德波认为,当代社会已经从马克思时代物对人的统治过渡到“景观统治”的阶段,媒介控制了景观的生产,图景化的影像占据主位^④。因此,高校应尽快实施“选育管用”全链条的辅导员培养模式,提升辅导员的政治领导力、技术感悟力和人文思考力等专业素养,使辅导员从“理念、角色、能力”三个维度匹配智媒发展需要,以培养出契合“万物皆媒”时代需要的日常思想政治教育人才。一是选拔阶段,注重考察辅导员智媒应用潜能。严把入口关,优化辅导员筛选标准,除了考察其思想政治教育、心理学、管理学等传统专业知识外,还应增加智媒体技术基础、信息筛选与分析能力、网络舆论引导能力等智媒素养的考察。在笔试与面试环节,要设计包含智媒相关情景模拟题或案例分析题的面试环节,以及实际操作测试,如利用社交媒体平台策划并实施一次小型宣传活动,以此评估其智媒应用潜力。二是培育阶段,系统提升辅导员智媒技能。在辅导员培训课程设置方面,应构建“理论培训”和“实践锻炼”一体化培养机制,并建立日常培训与专题培训相结合的培训体系。在理论培训环节,增设智媒素养相关理论课程,内容涵盖智媒体传播理论、大数据分析、人工智能应用、信息伦理与法律等,确保辅导员形成适应智媒时代的“算法思维”“数据思维”与“用户思维”,并掌握前沿的智媒知识和技能。在实践锻炼环节,要组织辅导员参与校园媒体运营、网络文化建设项目,通过实战演练提升辅导员运用智媒工具进行政治议题设置与舆情监测的能力。三是管理阶段,强化智媒环境下辅导员队伍管理。构建跨学科的智媒辅导员团队,建立智媒素养学习社群,鼓励辅导员之间分享最新技术动态、成功案例,促进经验交流与合作,共同提升队伍整体的智媒服务水平。同时,要将智媒应用能力纳入辅导员绩效考核体系,如通过评估其

^①习近平:《论党的青年工作》,中央文献出版社2022年版,第157页。

^②《毛泽东选集(第2卷)》,人民出版社1991年版,第526页。

^③《习近平谈治国理政》,外文出版社2014年版,第402页。

^④刘岩:《智媒时代青少年短视频依赖的生成机理、伦理隐忧及其应对》,《青年探索》2025年第1期。

在智媒体平台上的活跃度、影响力及舆情应对效果,激励辅导员不断提升智媒素养。四是使用阶段,智媒赋能辅导员政治引领工作。运用智媒体创新辅导员的政治引领方式,形成“面对面”与“键对键”相协同的教育模式。如基于个性化学习 APP,运用大数据技术分析学生行为特征以精准施策,通过直播、短视频等形式开展政治引领工作等;强化辅导员在网络舆情监测、分析、预警和应对方面的能力,快速、准确地识别学生群体中的舆论热点,抢占舆论高地,维护主流意识形态的主导地位;鼓励辅导员运用智媒手段创新校园文化,增强学生对社会主义核心价值观的认同感,提升政治引领的吸引力和感染力。

(二) 搭建“网格化”的智媒平台,推动辅导员政治引领的精准实施

“网格化”智媒平台是指将网格化管理与智能媒体技术深度融合的一种新型信息传播与管理平台,其结合了网格化管理的精细化、责任到人、信息化支撑等特点,以及智能媒体技术的智能化、实时化、交互性等优势,旨在实现辅导员政治引领工作的精细化管理和个性化服务,提升辅导员政治引领的效率和效果。习近平总书记指出:“人在哪儿,宣传思想工作的重点就在哪儿。”^①智媒时代的“00 后”大学生学习之余的很多时间都花费在抖音、微博、微信、B 站等智媒平台上,为辅导员政治引领力提升开辟了复杂多元的时空场域。辅导员要依托“网格化”智媒平台,将政治引领嵌入学生日常接触最为频繁的智媒平台中,用主流价值导向驾驭“算法”,实现政治引领的全方位、全天候覆盖。一是依托行为数据“采集端”,进行政治引领对象的精准识别。智媒时代,社交媒体平台、学校学习管理平台等都积累了大量学生的公开信息、互动记录等数据。辅导员要依托行为数据收集端,精准识别不同学生的政治倾向、思想动态、关注点等,形成精准的用户画像,为个性化供给政治教育内容提供科学依据,满足大学生的政治素养需求。二是构建云端数字“资源库”,实现政治引领内容的精准推送。要打造一批熟谙信息传播规律、叙事表达艺术且媒介素养高的辅导员“意见领袖”,整合优质政治教育资源,积极设置正向宣传议题,建立云端数字“资源库”,通过开展网络直播、短视频制作、动漫创作等多种形式的政治教育活动,加强主流意识形态的内容供给,强化主流价值观在智媒空间的主导地位和引领能力,凝聚大学生的政治认知共识,让“大流量”释放正能量。三是建设智能互动“反馈环”,确保政治引领效果的精准反馈。辅导员要在智能平台上搭建互动“反馈网”,鼓励学生积极表达自己的想法和感受,收集学生对政治教育内容的反馈意见,并对政治引领效果进行实时监测和评估,及时调整推送策略,形成闭环管理,确保政治引领工作的持续优化。

(三) 注重“共情式”话语表达,实现辅导员政治引领的情感共鸣

“故事讲述者与倾听者之间就特定情境发生情绪、情感的‘共情’体验,是听者新认知形成的一个重要来源。”^②高校辅导员政治引领必须围绕“00 后”大学生的群体特征,以“共情式”话语表达为核心,塑造沉浸式的话语表达场域、营造鲜活化的话语表达内容、打造智能化的话语表达方式,使政治引领更加贴近实际、贴近生活、贴近学生,在春风化雨、润物无声中实现与学生情感的深度共鸣。一是塑造沉浸式的话语表达场域,增强政治引领的黏度。沉浸式话语表达场域要求辅导员通过构建一种身临其境的交流环境,让学生在认知上、情感上都能深度参与到辅导员的政治引领过程中。面对“人机交互”“人机共存”语境,辅导员不仅要掌握扎实的政治理论知识,更要善于创造虚实交融的沉浸式场景,通过让学生佩戴 VR、元宇宙相关设备等进行情境式体验,穿越到红色故事所在的虚拟时空中,让学生在沉浸式参与中感受国家的发展、社会的进步,在“具象化”场景中增强对中国特色社会主义道路的认同感和自豪感。同时,辅导员可以开发在线互动平台,通过云分享、云交流、微视频、微评论等方式,鼓励学生围绕理论学习、时政热点、社会关注、实践锻炼等内容发表看法,并适时引导,形成正向舆论场,增强政治引领的“在场感”“共情力”“感染力”。二是营造鲜活化的话语表达内容,强化政治引领的温度。鲜活化的活

^①习近平:《论党的宣传思想工作》,中央文献出版社 2020 年版,第 355 页。

^②焦金波:《习近平思想政治教育认知叙事研究》,《思想教育研究》2020 年第 7 期。

语表达内容,意味着辅导员要将政治引领的“宏大叙事话语”向“日常生活话语”转化,避免空洞说教,让政治教育“接地气”。这要求辅导员坚持理论性与生活性相统一,既要讲清讲深政治理论知识,又要讲活讲透生活中的典范故事,以确保政治引领工作既具有深度又富有温度,既保持理论高度又兼具实践厚度。一方面,锚定学生接受特点,将宏大的政治主题“数字化”“可视化”。把党的理论、国家政策等转化为生动的短视频、图文并茂的微信公众号文章、互动性强的直播讲座等,使政治引领的内容更具贴近度和亲和力,让政治教育从“单向输出”转变为“双向共鸣”,增强了学生的参与感和体验感,提高了政治引领的吸引力和感染力。另一方面,紧密贴合学生需求,将抽象的政治理论“具象化”“故事化”。依托智媒体平台的智能推荐系统向学生推送党的故事、革命的故事、根据地的故事、英雄和烈士的故事;组织线上“校园先锋”分享会,邀请在志愿服务、科技创新中表现突出的同学讲述奋斗经历。这些生动的故事和真实的案例,让学生在榜样的力量中汲取精神营养,在情感共鸣中深化对政治理论的理解,使政治教育真正走进学生心里,成为滋养学生成长的精神力量。三是打造智能化的话语表达方式,提升政治引领的效度。习近平总书记指出:“要把握青年特点,善于用青年易于接受的语言和方式阐述党的主张,善于把线上互动和线下沟通结合起来,善于把思想政治工作同解决实际问题结合起来,提高对青年的引导力、说服力、亲和力。”^①辅导员在“共情式”话语表达中,应遵循智媒传播的内在规律,借助智媒体可视化、扁平化、交互性的优势,采用短视频、微直播、微访谈等多种表现形式,立体化呈现相关历史事件、故事情节、道德规范等叙事内容背后蕴含的深刻道理,讲透道理背后蕴含的马克思主义深邃学理哲理。同时,要适应算法分发规则,根据高校大学生的思想动态、兴趣偏好与内在需求“精准画像”,善用接地气、生活化、通俗化的话语表达方式,巧用网络流行语、表情包等年轻人喜闻乐见的传播载体,开展个性化、差异化、分众化的政治引导,破除圈层效应。

(四)实施“智能化”风险监测,筑牢辅导员政治引领的安全屏障

习近平总书记指出,“人工智能带来前所未有的发展机遇,也带来前所未遇风险挑战”^②。在辅导员政治引领工作中,智媒体的运用如同一把“双刃剑”,既具有精准高效、沉浸体验等积极影响,也可能导致“信息茧房”“隐私泄露”等潜在风险。因此,政府和高校要强化对智媒体平台的全方位监管,确保智媒体在辅导员政治引领工作中扮演好“动力引擎”角色,不断提升辅导员政治引领的实效。一是构建智能化监测系统,织密信息监测“防护网”。利用大数据分析、自然语言处理等技术手段,搭建多层次的智能化监测系统,实时监测智媒体平台上信息的传播情况,确保智媒体平台成为传播正能量、弘扬主旋律的重要阵地。如在网络舆情监测方面,借助大数据分析技术,对海量的网络信息进行实时抓取和分析,及时发现可能引发学生思想波动的不良言论、虚假信息以及敏感话题,一旦监测到涉及政治方面的负面信息,系统能够立即发出警报,为辅导员争取宝贵的时间,使其采取有效措施引导学生树立正确的价值观。二是建立风险预警机制,打好风险防范“主动仗”。对智媒体使用过程中可能出现的风险提前预判,做到早发现、早报告、早处置。如针对“信息茧房”风险,通过深入分析学生在智媒体平台上的浏览记录、点赞评论、关注话题等行为数据,构建用户画像和行为模型,若发现学生可能陷入“信息茧房”,系统就会及时向辅导员发出预警提示,提醒辅导员关注学生的思想动态和信息需求,引导学生主动打破信息壁垒,培养全面客观的认知能力,坚定对中国特色社会主义的“四个自信”。同时,通过实时监测网络攻击行为、数据异常流动等情况,及时发现潜在的信息泄露风险,并采取加密技术、访问控制技术等防范措施,确保主流信息传播的安全性。三是完善应急响应体系,筑牢风险处置“防火墙”。制定科学、完善、可操作的应急预案,明确应急处置流程和责任分工,确保在智媒体引发风险时能够迅速、高效、有序应对。当出现网络舆情危机时,辅导员应立即启动应急预案,借助智媒体的智能传播技术,通过多种渠

^①习近平:《论党的青年工作》,中央文献出版社2022年版,第157页。

^②《坚持自立自强突出应用导向推动人工智能健康有序发展》,《人民日报》2025年4月27日。

道、多种形式对官方信息进行广泛传播,提高信息的覆盖面和传播速度,以澄清事实真相,回应学生关切,避免谣言和不实信息的传播扩散,增强信息的透明度和可信度。通过以上三个维度的“智能化”风险监测,可以为辅导员政治引领提升营造安全生态屏障,确保党的声音在高校智媒体平台始终占据主导地位,引领青年学生坚定不移听党话、跟党走。

Opportunities, Challenges and Countermeasures for Enhancing the Political Guidance of College Counselors in the Era of Intelligent Media

HU Peng & YU Xucai

(School of Marxism Studies, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: Intelligent media has emerged as a key arena and influential variable shaping the political consciousness and behaviors of college students today, objectively driving the transformation of college counselors' political guidance work toward an intelligent approach. While intelligent media offers contemporary opportunities for counselors' political guidance, it also brings practical challenges, such as insufficient "intelligent media literacy", unrestricted information flow, and the isolating effects of "information cocoons". To address these challenges, it is essential to improve the "full-chain" cultivation model to enhance their intelligent media literacy in political guidance, establish "grid-based" intelligent media platforms to facilitate the precise implementation of political guidance, emphasize "empathy-driven" discourse to foster emotional resonance in political guidance, and implement "intelligent" risk monitoring to strengthen security safeguards. Together, these measures will forge a new ecosystem of intelligent and efficient political guidance.

Key words: intelligent media era; college counselors; political guidance; challenges; countermeasures

(责任编辑 徐宁)